

ビジネス英語セミナー(基礎

受講者の皆様の声に応え、これまでの「英文ビジネスEメールライティング」に、 より実践的な講座の「英語で電話・ミーティング・交渉」を加えてパワーアップ!

本講座では、海外とのビジネス実務に役立つ、『英文Eメールライティング』と、『英語での電話・ミーティング・ 交渉』のスキルを向上させることを目標とします。1日目の講座では、日本語と英語との表現上の違いを理解しな がら、ビジネスでよく使われるフレーズや、適切な丁寧表現を使った、実践的な英語ライティング法を学びます。 2日目の講座では、電話での英会話スキルや、英語でミーティングや交渉を行うための基本的なコミュニケーショ ンスキルを育成します。知っていると役立つ表現や、効果的な意見の言い方等、国際ビジネスにおけるDo's and Don'ts(するべきこと・してはいけないこと)等を学びます。海外企業とのコミュニケーションをより円滑に進め るためにも、ぜひ本講座をご活用ください。

◆日程/全2回(令和6年度)

10月21日(月) 10:00~16:00 『英文ビジネス E メールライティング』 10月28日(月) 10:00~16:00 『英語で電話・ミーティング・交渉』

※いずれかのみの参加も可

※今回の講座の内容は「基礎レベル」です。

※令和6年度後半(1~3月頃)にはスピーキングを中心とした講義2回開催予定

◆場所/堺泉北港ポートサービスセンタービル2階(泉大津市なぎさ町 6-1)

201・202 会議室 (来客用駐車場あり)

◆定員/30名

(先着申込順) ◆参加費/無料

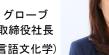
≪会場アクセス≫ 南海本線泉大津駅西口 無料シャトルバス 約 10 分

※終点「ポートサービスセンタービル」下車

 $\widehat{\boldsymbol{\theta}}$ 泉北五区 ● 泉大津 市民会館 〒 ● ブラザ 泉大津 戎小学校前 (2)

講師 島村東世子 氏

㈱イー・グローブ 代表取締役社長



(博士:言語文化学) 社内通訳、エグゼクティブ秘書など幅 広いビジネス英語の経験を生かし、日本 人が国際人として効果的にコミュニケ ーションをするための、多岐にわたるビ ジネス英語・英会話の企業研修を行う。 的確でわかりやすく丁寧な指導が好評。 著書として、『本当に役立つ英文ビジネ スEメール』・『すぐに使える"らくらく" ビジネス英会話』等がある。応用のきく

豊富なフレーズと覚えやすい雛形、ビジ ネスで英語を上手く使うポイント等、 "仕事ですぐに役立つ!"と好評発売中。

乗り場案内参照 URL: https://www.kanku-izumiotsu-wh.com/news/20231005_1345/

[主催] 堺泉北港港湾振興連絡協議会(大阪府・堺市・高石市・泉大津市)、

[協力] (一社) 大阪府港湾協会、堺港湾振興会、高石港湾振興会、泉大津港湾振興会

「ビジネス英語セミナー」参加申込フォーム

【申込み・問合先】堺泉北港港湾振興連絡協議会事務局

担当:東野・向井(大阪港湾局 泉州港湾・海岸部 総務振興課内) TEL: 0725-21-7203

FAX: 0725-21-7259 又は E-mail(sakaisenboku@fship.or.jp)で10月11日(金)までにお申し込み下さい。

御社名			TEL	
# 14 1 ₁			FAX	
/ha /)	₹		参加者ごとに受講希望コースに「○」を記入ください。 ※2コース両方の受講も可 ※1コースのみの受講も可	
御住所			10/21(月) 英文ビジネス Eメールテイティング	10/28(月) 英語で 電話・ミーティング・交渉
御名前		部署名•役職名		
御名前		部署名•役職名		
御名前		部署名•役職名		

(講座内容: 基礎編 / 対象受講者: 高校レベルの英語力を有する方)

Day 1:10 月 **21** 日 (月)

英文ビジネス E メールライティング

Day 2:10月28日(月)

英語で電話・ミーティング・交渉

- 1. ビジネス英語と異文化理解
 - ・英語を使って仕事をする上での心構え
 - ・異文化コミュニケーションでのライティング のポイント
 - ・日本語と英語の違いを理解する
- 2. 英文Eメールライティングの重要事項
 - ・英文 E メールの各構成要素のポイント
 - ・各構成要素でよく見られる間違い
 - ・フォーマル~カジュアルな宛名の書き方
 - ・書き出しの8パターン
 - ・よく使われる結びのパターン
- 3. 英文 E メールの読み方と書き方の基本
 - ・英文の正しい読み方
 - 英語の論理展開
 - ・日本人が間違いやすい点
- 4. 英語での丁寧表現
 - ・英語での丁寧表現のバリエーション
 - ・丁寧度の差異
 - ・状況にふさわしい丁寧表現を書くコツ
- 5. ライティング実践
 - ・英作文の練習
 - ニュアンスを伝える助動詞
 - 英文 E メールでよく使われるフレーズ
 - 問い合わせ ・依頼
 - ・通知・お礼・苦情
 - -お詫び -催促

- 1. 異文化コミュニケーションスキルを養う
 - ・異文化における適切な態度
 - -知っておくべきマナー
 - ・ノンネィティブ間の円滑なコミュニケーション
- 2. 電話での英会話
 - ・ 電話でよく使われるフレーズ
 - ・電話のかけ方
 - ・ 電話の受け方
 - ・在社で電話に出られない場合
 - ・不在で電話に出られない場合
 - ・相手の名前や電話番号の確認の仕方
 - ・用件を聞く
- 3. 英語でミーティング
 - ・ミーティングでよく使われるフレーズ
 - ・ミーティング前のスモールトーク
 - ・電話会議や TV 会議の時の参加者の確認
 - ・意見を言う
 - ・相手の意見に同意する
 - 反対をソフトに伝える
 - ・理由を言う、説明をする
- 4. 英語で交渉
 - ・交渉でよく使われるフレーズ
 - ・主張をする
 - 提案や要求を伝える
 - 相手の提案や要求に対応する
 - 代替え案を出す
 - 妥協点を見つけて交渉を進める